# Утвержден приказом ПАО «Россети Северо-Запад»

# от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

# ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ПАО «Россети Северо-Запад»

**КОД 1.9. ПРИЕМ ПОКАЗАНИЙ ПРИБОРОВ УЧЕТА ОТ ПОТРЕБИТЕЛЯ УСЛУГ**

**КРУГ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ:** юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели – потребители электроэнергии, потребители услуг по передаче электроэнергии (гарантирующие поставщики (энергосбытовые/энергоснабжающие организации, исполнители коммунальных услуг), производители электроэнергии.

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:** плата не предусмотрена и не взимается.

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** технологическое присоединение к электрическим сетям ПАО «Россети Северо-Запад» (в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств заявителя, в отношении которых установлен и введен в эксплуатацию прибор учета, заключенный с ПАО «Россети Северо-Запад» договор оказания услуг по передаче электрической энергии, а также договор купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности), заключенный с гарантирующим поставщиком (энергосбытовой, энергоснабжающей организацией).

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** прием показаний приборов учета.

**ОБЩИЙ СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ:** до 10-го числа месяца, следующего за расчетным.

**СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

| № | Этап | Условие этапа | Содержание | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативно правовой акт |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. Прием показаний от потребителей (прямые договоры на передачу электроэнергии) | | | | | | |
| 1.1 | Прием от потребителя электроэнергии показаний расчетных приборов учета[[1]](#footnote-1) | Заключенный с ПАО «Россети Северо-Запад» договор оказания услуг по передаче электрической энергии, а также договор купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности), заключенный с гарантирующим поставщиком | Потребитель[[2]](#footnote-2), имеющий договор купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности) и договор оказания услуг по передаче электрической энергии, если иное не определено в указанных договорах, передает информацию о показаниях расчетных приборов учета гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации) и ПАО «Россети Северо-Запад»[[3]](#footnote-3) | 1.Письменно, заказным письмом, с использованием телефонной связи, электронной почты, в том числе с использованием Личного кабинета на Портале ТП.рф, или иным способом позволяющим подтвердить факт получения, указанным в договоре, а также при необходимости путем направления акта снятия показаний расчетных приборов учета.  2.Акт снятия показаний расчетного прибора учета, если в соответствии с условиями договора осуществляется совместное снятие показаний расчетного прибора учета представителями потребителя, сетевой организации и гарантирующего поставщика (энергосбытовой, энергоснабжающей организации). | В соответствии с договором оказания услуг по передаче электрической энергии.  Если время и дата снятия показаний расчетных приборов учета не установлены договором оказания услуг по передаче электрической энергии, то показания предоставляются ежемесячно - до окончания 1-го дня месяца, следующего за расчетным периодом, а также в течение суток, следующих за датой расторжения (заключения) договора, обеспечивающего продажу электрической энергии, договора оказания услуг по передаче электрической энергии.  Акт снятия показаний расчетных приборов учета – в письменной форме или в виде электронного документа, подписанного электронной подписью – в течение 3 рабочих дней с даты предоставления показаний. | Пункты 155, 157, 159, 160 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии[[4]](#footnote-4) |
| 1.2 | Передача показаний расчетных приборов учета гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации) | Если условиями договора оказания услуг по передаче электрической энергии определено, что потребитель передает информацию о показаниях расчетных приборов учета только сетевой организации | ПАО «Россети Северо-Запад» передает показания расчетных приборов учета гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации) | Письменно, заказным письмом с уведомлением, факсом или иным способом, позволяющим подтвердить факт получения | До окончания 2-го числа месяца, следующего за расчетным периодом | Пункт 160 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии |
| 1. Прием показаний расчетного прибора учета потребителя от гарантирующего поставщика (энергосбытовой, энергоснабжающей организации) | | | | | | |
| 2.1. | Прием показаний расчетных приборов учета потребителей от гарантирующего поставщика (энергосбытовой, энергоснабжающей организации) | Договор энергоснабжения гарантирующего поставщика (энергосбытовой, энергоснабжающей организации)с потребителем электроэнергии, договор оказания услуг по передаче электроэнергии гарантирующего поставщика (энергосбытовой, энергоснабжающей организации) с ПАО «Россети Северо-Запад» | Гарантирующий поставщик (энергосбытовая, энергоснабжающая организация) передает ПАО «Россети Северо-Запад» полученные от потребителя электроэнергии показания расчетных приборов учета | Реестр, содержащий данные об объеме потребления электрической энергии в отношении жилых домов, многоквартирных домов[[5]](#footnote-5) (с распределением по каждому дому). В виде электронного документа, подписанного электронной подписью. | Не позднее 5 числа месяца, следующего за расчетным периодом | Пункт 162, Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии |
| 2.2 | Передача показаний расчетных приборов учета в адрес той сетевой организации, к объектам электросетевого хозяйства которой присоединены энергопринимающие устройства таких потребителя | Энергопринимающие устройства потребителя присоединены к объектам электросетевого хозяйства другой сетевой организации | ПАО «Россети Северо-Запад» передает показания расчетных приборов учета сетевой организации, к объектам электросетевого хозяйства которой присоединены энергопринимающие устройства таких потребителя | Письменно, уведомление заказным письмом с уведомлением, факсом или иным другим способом, позволяющим определить дату и время передачи уведомления подтвердить факт получения | В течение 1 рабочего дня после получения показаний | Пункт 159, 162 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии |
| Прием показаний расчетных приборов учета потребителей – собственников и пользователей помещений в многоквартирных домах и жилых домов от гарантирующего поставщика (энергосбытовой, энергоснабжающей организации) | | | | | | |
| 3.1 | Передача показаний расчетных приборов учета потребителями - собственниками и пользователями помещений в многоквартирных домах и жилых домов исполнителю коммунальных услуг, гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации) | Договор энергоснабжения гарантирующего поставщика (энергосбытовой, энергоснабжающей организации) с потребителями- собственниками и пользователями помещений в многоквартирных домах и жилых домов, договор оказания услуг по передаче электроэнергии гарантирующего поставщика (энергосбытовой, энергоснабжающей организации) с ПАО «Россети Северо-Запад» | Передача показаний расчетных приборов учета потребителями - собственниками и пользователями помещений в многоквартирных домах и жилых домов исполнителю коммунальных услуг, гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации) | Письменно, в электронном виде или в другом виде, согласованном с исполнителем коммунальных услуг или гарантирующим поставщиком (энергосбытовой, энергоснабжающей организацией) | Не позднее даты, установленной договором энергоснабжения, содержащим положения о предоставлении коммунальных услуг | Подпункт к(1) пункта 33 ППКУ[[6]](#footnote-6) |
| 3.2 | Прием показаний расчетных приборов учета потребителей - собственников и пользователей помещений в многоквартирных домах и жилых домов от гарантирующего поставщика (энергосбытовой, энергоснабжающей организации) | Договор энергоснабжения гарантирующего поставщика (энергосбытовой, энергоснабжающей организации) с собственниками и пользователями помещений в многоквартирных домах и жилых домов электроэнергии, договор оказания услуг по передаче электроэнергии гарантирующего поставщика (энергосбытовой, энергоснабжающей организации) с ПАО «Россети Северо-Запад» | Гарантирующий поставщик (энергосбытовая, энергоснабжающая организация) передает ПАО «Россети Северо-Запад» показания расчетных приборов учета, полученные от потребителей - собственников и пользователей помещений в многоквартирных домах и жилых домов | В электронном виде на адрес электронной почты, указанный в договоре – в отношении показаний приборов учета;    В виде электронного документа, подписанного электронной подписью – в отношении актов снятия показаний расчетных приборов учета | До 2-го рабочего дня месяца, следующего за расчетным – в отношении показаний приборов учета;  До 5-го рабочего дня месяца, следующего за расчетным – в отношении актов снятия показаний расчетных приборов учета | Пункт 163 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии |
| 3.3 | Передача показаний расчетных приборов учета в адрес той сетевой организации, к объектам электросетевого хозяйства которой присоединены энергопринимающие устройства потребителя | Согласно п. 2.2 | Согласно п. 2.2 | Согласно п. 2.2 | Согласно п. 2.2 | Согласно п. 2.2 |
| Прием показаний расчетных приборов учета производителей электрической энергии (мощности) на розничных рынках | | | | | | |
| 4.1 | Прием показаний расчетных приборов учета электроэнергии от производителей электрической энергии[[7]](#footnote-7) (мощности) на розничных рынках | Данные об объеме производства электрической энергии должны быть определены исходя из показаний расчетных приборов учета, расположенных на границе балансовой принадлежности энергопринимающих устройств и (или) иных объектов электроэнергетики производителя электрической энергии (мощности) на розничном рынке и смежных субъектов (потребителей, сетевых организаций), с учетом особенностей, предусмотренных пунктом 144 Основных положений функционирования розничных рынков, по состоянию на 00 часов 00 минут 1-го дня месяца, следующего за расчетным периодом | Производитель электрической энергии (мощности) на розничных рынках передает показания расчетных приборов учета электроэнергии ПАО «Россети Северо-Запад» | С использованием телефонной связи, электронной почты или иных согласованных средств связи  В виде электронного документа, подписанного электронной подписью, в отношении акта снятия показаний расчетных приборов учета | До окончания 1-го дня месяца, следующего за расчетным периодом  В течение последующих 3 рабочих дней после направления показаний приборов учета | Пункт 161 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии |

**КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИИЙ:**

Единый телефон «Горячей линии» ПАО «Россети Северо-Запад»: **8-800-220-0-220, короткий номер: 220**

Адрес электронной почты ПАО «Россети Северо-Запад»: **post@rosseti-sz.ru**

Адреса офисов очного обслуживания клиентов ПАО «Россети Северо-Запад»:

**Архангельский филиал:**

г. Архангельск, пр. Советских Космонавтов, д.175, корп. 1

тел.: (8182) 63-05-78, 67-64-19, 67-64-44; факс: (8182) 63-05-78

**e-mail:** [**astafyeva@arhen.ru**](mailto:astafyeva@arhen.ru)

**Режим работы:**

9:00—18:00, понедельник – пятница

суббота и воскресенье – выходной

**Вологодский филиал:**

г. Вологда, ул. Саммера, д.1, тел. (8172) 76-85-17, 76-85-25

**e-mail:** [**abuev@vs.vologdaenergo.ru**](mailto:abuev@vs.vologdaenergo.ru)

**Режим работы:**

с 08:00 до 17:00, понедельник – четверг

12.00-13.00 – обед

с 08:00 до 12:00, пятница

суббота и воскресенье – выходной

**Карельский филиал:**

г. Петрозаводск, ул. Кирова, д. 45, тел. 8(8142) 44-56-35, 8(8142) 44-56-36, 8(8142) 44-56-37

**e-mail:** [**clients@karelenergo.ru**](mailto:clients@karelenergo.ru)

**Режим работы:**

08.00-17.00, понедельник – четверг

08.00-12.00 – пятница

суббота и воскресенье – выходной

**Мурманский филиал:**

Мурманская область, Кольский район, пгт. Мурмаши, ул. Советская, д. 7, тел.: (815 53) 68-309.

**e-mail:** [**kontakt-tp@kolenergo.ru**](mailto:kontakt-tp@kolenergo.ru)

**Режим работы:**

8.00-17.00, понедельник – пятница

12.00-13.00 – обед

суббота и воскресенье – выходной

**Филиал в Республике Коми:**

г. Сыктывкар, ул. Интернациональная, д.94, тел. (8212) 28-34-94, 28-34-95, 28-34-96

**e-mail:** [**komi@rosseti-sz.ru**](mailto:komi@rosseti-sz.ru)

**Режим работы:**

13.00 - 16.00, понедельник

08.30 - 15.00, вторник – четверг

08.30 - 12.00, пятница

суббота и воскресенье – выходной

**Новгородский филиал:**

г. В.Новгород, ул. Нехинская, д. 61«Б» (1 этаж), тел.  (8162) 984-440, (8162) 984-441, (8162) 984-434

**e-mail:** [**KonshinaTA@novgorodenergo.ru**](mailto:KonshinaTA@novgorodenergo.ru)

**Режим работы:**

8.00-17.00, понедельник – четверг

8.00-16.00, пятница

суббота и воскресенье – выходной

**Псковский филиал:**

г. Псков, ул. Советская, д. 47 «А» (Вход со стороны ул. Калинина), тел. (8112) 59-79-33, (8112) 59-79-34

**e-mail:** [**cok@pskovenergo.ru**](mailto:cok@pskovenergo.ru)

**Режим работы:**

8:00 – 17:00, понедельник – четверг

8:00 – 16:00, пятница

12.00 – 13.00 – обед

суббота и воскресенье – выходной

1. Данная процедура применима к приборам учета, не присоединенным к интеллектуальным системам учета электрической энергии (мощности). При наличии приборов учета, присоединенных к интеллектуальной системе учета электрической энергии (мощности), показания передаются в соответствии с Правилами предоставления доступа к минимальному набору функций интеллектуальной системы учета электрической энергии (мощности), утвержденными постановлением Правительства РФ от 19.06.2020 №890. [↑](#footnote-ref-1)
2. Если потребитель является лицом, ответственным за снятие показаний приборов учета электрической энергии. [↑](#footnote-ref-2)
3. В случае, если потребитель передает показания только сетевой организации, либо только гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации), то лицо, получившее показания расчетного прибора учета обязано передать эти данные другому лицу до 2 числа месяца, следующего за расчетным. [↑](#footnote-ref-3)
4. Основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442 (далее – Основные положения функционирования розничных рынков). [↑](#footnote-ref-4)
5. В отношении многоквартирных домов, не оборудованных коллективными (общедомовыми) приборами учета, реестр должен содержать данные об объеме потребления в жилых и нежилых помещениях. [↑](#footnote-ref-5)
6. Правила предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденные постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 №354 [↑](#footnote-ref-6)
7. Применяется в случаях, когда производитель электрической энергии является лицом, ответственным за снятие показаний прибора учета, не присоединенного к интеллектуальным системам учета электрической энергии (мощности). [↑](#footnote-ref-7)